



## Kundernes historier

### Udsholt Vandværk

Man fornemmer det hurtigt, når man henvender sig. Det er erfarne mænd og kvinder, med mange års branchekendskab, som styrer driften på Udsholt Vandværk.

Birgith er ansvarlig for fakturering og kontaktdata; Peter og Per står for aflæsninger og målerskifte, og Ivan, som har det overordnede ansvar for driften, styrer slagets gang fra kontoret og mobilen.

Udsholt vandværk ligger i Gribskov kommune på Nordsjælland og betjener ca. 5000 forbrugere, -langt størstedelen ejere af sommerhuse, beliggende ved Udsholt og Smidstrup Strand ud mod Kattegat. Vandværket blev bygget i 1964, men er blevet udvidet og renoveret hele 4 gange siden. I dag har værket og dets 4 fastansatte til huse i nye lyse lokaler i udkanten af Udsholt.

Også ledningsnettet bliver løbende renoveret - efter behov og i jagten på vandspild.

*”Vores ledningsnet er mærket af tidens tand og vi er derfor ekstra fokuseret på at holde vores vandspild nede”,* siger Ivan Begtrup, som har været driftsansvarlig på vandværket i snart 2 år.

Det gør de bl.a. ved at aflæse sektions- og forbrugsmålere på kvartalsbasis og ved at være ekstra opmærksom på tegn på lækager og pludselig forøget forbrug. Og et af de vigtige værktøjer i jagten på vandspild er TEMETRA systemet, som gør det muligt at aflæse alle målere fra bilen ved hjælp af en tablet eller smart phone.

*”Vi valgte egentlig TEMETRA systemet for at kunne klare års-aflæsningen nemmere og mere sikkert. Men i dag bruger vi det lige så meget som et hjælperedskab i dagligdagen”,* siger Ivan.

Både Peter og Per er udstyret med en tablet med TEMETRA systemet på.



***V**i valgte egentlig TEMETRA systemet for at kunne klare års-aflæsningen nemmere og mere sikkert. Men i dag bruger vi det lige så meget som et hjælperedskab i dagligdagen.*



*”Jeg anvender tabletten i forbindelse med målerskifte”, fortæller Per. “Bl.a. til at scanne QR-koder og stregkoder på den udskiftede måler, som så bliver registreret i systemet og også til at få indlæst korrekt tællerstand på den nye måler.”*

Peter anvender også tabletten til kvartalsaflysninger og han har især øje for de alarmer, som måleren sætter, når den oplever et konstant forbrug alle døgnets timer.

*”Vi har særlig øje på de alarmer, fordi de er tegn på mulig lækage. Men vi kigger også på de oplysninger, som TEMETRA giver om pludselig øget forbrug i en installation. De data er næsten vigtigere, for de giver os mulighed for at komme en eventuel rørsprængning i forkøbet.”*

Også Ivan synes, at han har fået bedre indblik i ledningsnettet med TEMETRA.

*”Når vi aflæser på kvartalsbasis, kan vi se trends og tendenser og være på forkant i forhold til nødvendige renoveringer og investeringer. På den måde anvender vi også TEMETRA til at optimere driften.”*

Faktisk bruger Ivan også tid på at analysere de data, han får præsenteret i TEMETRA og han er efterhånden blevet lidt af en superbruger.

*”Jeg har godt styr på det meste nu, men jeg oplever da også stadig, at jeg støder på en ny feature og tænker: Nå, det kan man også!”*

Som alle vandværker er Udsholts vigtigste opgave at garantere forsyningen af rent drikkevand til sine forbrugere og det er ikke nogen enkel opgave; slet ikke når pumpekapaciteten skal kunne håndtere de store udsving, der er i et sommerhusområde. Men der er styr på målerparken nu og planerne ligger fast for de kommende år: aflæsninger på kvartalsbasis og fokus på de forbrugs- og ledningsdata, som kan hentes ud af TEMETRA og bruges i jagten på vandspild og driftsoptimering.

*”Udover den økonomiske gevinst af mindre spild, så er forbrugerne selvfølgelig også positive overfor, at vi kan informere om mulige lækager i deres installation, oplever Ivan. Så den del kommer vi også fortsat til at bruge TEMETRA mere til.”*

**U**dover den økonomiske gevinst af mindre spild, så er forbrugerne selvfølgelig også positive overfor, at vi kan informere om mulige lækager i deres installation. Så den del kommer vi også fortsat til at bruge TEMETRA mere til.

